

REGULAMIN SZKOŁY PŁYWANIA HAPPY SWIM&GYM

Podstawowym warunkiem uczestnictwa w zajęciach jest:

- wypełnienie i wysłanie formularza
- Wybranie grupy lub dogodny termin zajęć indywidualnych .
- Zarejestrowanie się w systemie ActiveNow Uczestnicy w naszej szkole zostają użytkownikami systemu ActiveNow, który pozwala samodzielnie sprawdzać terminy ustalonych zajęć, terminy płatności i odwoływać zajęcia (Regulamin punkt 5, 6).
- Podpisanie akceptacji Regulaminu.

Zajęcia

1. Długość zajęć zależy od grupy do której Uczestnik został przydzielony lub od wybranej długości lekcji indywidualnej.
2. Zajęcia 30 minutowe odbywają się na małym basenie.
3. Zajęcia 45 minutowe odbywają się na małym bądź dużym basenie, w zależności od umiejętności.
4. Uczestnik zobowiązany jest do stawiania się na zajęcia punktualnie – gotowy do zajęć, przebrany w strój pływacki. Spóźnienie się na zajęcia nie skutkuje ich wydłużeniem.
5. Podczas zajęć mogą być wykonywane fotografie. Zdjęcia zostaną użyte przez firmę Happy Swim do celów reklamowych lub użyte w social mediach oraz na stronie internetowej Happyswim.pl. Jeśli Państwo nie wyrażają zgody na upublicznianie owych zdjęć prosimy o napisanie stosownego oświadczenia.
6. Robienie zdjęć, nagrywanie filmów przez Klientów podczas zajęć możliwe jest tylko po wcześniejszym uzyskaniu zgody od Trenera prowadzącego zajęcia.

Płatności

1. Płatność dokonywana jest z góry za dany karnet.
 - **NR KONTA : 54102028920000580205695707**
 - **PKO BANK POLSKI**
 - **ODBIORCA ANNA KOZIK**
 - **TYTUŁ: IMIĘ I NAZWISKO DZIECKA, DZIEŃ(data) I GODZINA ZAJĘĆ**
2. Każdy Uczestnik zajęć zobowiązany jest do uiszczenia wszelkich płatności przed odbiorem karnetu bądź rozpoczęciem zajęć.

Nieobecności i odrabianie zajęć

- **Grupowe**

1. Uczestnik ma prawo do odrobienia jednych zajęć grupowych, przez okres trwania karnetu, jeżeli zbierze się grupa. Dzień i godzina odrabiania zajęć będą indywidualnie ustalane z Trenerem.

2. Nie istnieje możliwość zwrotu opłaty za zajęcia, w których Uczestnik nie wziął udziału i nie zgłosił wcześniej nieobecności (Regulamin punkt 5 i 6)

3. Sytuacje losowe i wyjątkowe np. (choroba, pogrzeb, przeprowadzka) będą rozpatrywane indywidualnie.

4. Szkoła Happy Swim & Gym zastrzega sobie prawo do odwoływania zajęć z przyczyn od niej niezależnych(np: awaria, choroba instruktora), łączenie grup, zmian godzin zajęć lub podwyższenie opłat w przypadku zmniejszenia ilości osób w grupie.

4. Wszelkie informacje związane z odwołaniem bądź przełożeniem zajęć przekazywane są drogą telefoniczną bądź mailową.

5. Zajęcia odbywające się od godziny 15.00 należy odwołać najpóźniej tego samego dnia do godziny 8.00 za pomocą systemu ActiveNow.

6. Zajęcia odbywające się rano należy odwołać dzień wcześniej do godziny 18.00 za pomocą systemu ActiveNow.

7. W przypadku zbyt późnego odwołania lekcji przez ucznia, opłata za dane zajęcia jest naliczana.

Komentarz: Z powodu zbyt późnego odwołania zajęć nie jesteśmy w stanie zapełnić powstałej luki w grafiku. W związku z tym ponosimy straty finansowe, tracimy czas oraz mamy utrudnioną organizację zajęć. Ponadto, każde odwołanie lekcji komplikuje sprawne wykupowanie przez nas biletów instruktorskich.

- **Indywidualne**

1. Uczestnik ma prawo do odrobienia jednych zajęć indywidualnych przez okres trwania karnetu. Dzień i godzina odrabiania zajęć będą indywidualnie ustalane z Trenerem.

2. Nie istnieje możliwość zwrotu opłaty za zajęcia, w których Uczestnik nie brał udziału.

3. Wszelkie informacje związane z odwołaniem bądź przełożeniem zajęć przekazywane są drogą telefoniczną bądź mailową.

4. Zajęcia odbywające się od godziny 15.00 należy odwołać najpóźniej tego samego dnia do godziny 8.00 za pomocą systemu ActiveNow.

5. Zajęcia odbywające się rano należy odwołać dzień wcześniej do godziny 18.00 za pomocą systemu ActiveNow.

6. W przypadku zbyt późnego odwołania lekcji przez ucznia, opłata za dane zajęcia jest naliczana.

Komentarz: Z powodu zbyt późnego odwołania zajęć nie jesteśmy w stanie zapełnić powstałej luki w grafiku. W związku z tym ponosimy straty finansowe, tracimy czas, mamy utrudnioną organizację zajęć. Ponadto, każde odwołanie lekcji komplikuje sprawne wykupowanie przez nas biletów instruktorskich.

Postanowienia końcowe

1. Każdy Uczestnik zajęć zobowiązany jest do zachowywania się w sposób odpowiedni, poszanowania i nie-dyskryminowania innych uczestników oraz stosowania się do poleceń Trenera.
2. Zajęcia są prowadzone przez uprawnionych instruktorów i uczestnicy zobowiązani są stosować się do ich poleceń. Instruktor nie odpowiada za szkody i ewentualne kontuzje wynikające niestosowania do ich poleceń i wskazówek.
3. Szkoła zastrzega sobie prawo odmówienia dalszego udziału w zajęciach nauki pływania, jeśli dziecko wykazuje symptomy uniemożliwiające uczestnictwo w zajęciach oraz zagraża bezpieczeństwu pozostałych uczestników.
4. Instruktor może wyprosić Uczestnika zajęć, jeżeli jego zachowanie będzie zagrażać zdrowiu i życiu innych Uczestników.
5. Rodzice/Opiekunowie dzieci w trakcie zajęć nie mogą przebywać na terenie hali basenowej jeżeli nie korzystają z pływalni.
6. Rodzic przekazuje i odbiera dziecko przy wyjściu na hale basenową.
7. Za bezpieczeństwo na hali basenowej podczas zajęć odpowiada Szkoła Pływania Happy Swim & Gym, za bezpieczeństwo w szatni odpowiada Uczestnik zajęć i jego opiekun.
8. Każdy Uczestnik zajęć zobowiązany jest do przeczytania i przestrzegania regulaminu pływalni, na której odbywają się zajęcia.
9. W sytuacji notorycznego odwoływania zajęć istnieje możliwość skreślenia danej osoby z listy Uczestników
10. Rodzic zobowiązany jest poinformować Trenera o stanie zdrowia swojego dziecka.

Oświadczam, że zapoznałam/-em się z Regulaminem

..... (Miejscowość i Data) (podpis rodzica/ opiekuna prawnego)